

# Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato che i dati personali dell'interessato vengono raccolti e trattati da Blue Meta S.p.A., in qualità di titolare del trattamento (di seguito: "Titolare" o "Blue META"), e per tale ragione rende le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati.

## 1) Finalità del trattamento

I dati personali dell'Interessato saranno raccolti e trattati da Blue META per le seguenti finalità:

- a) svolgere in modo adeguato la propria attività economica con riferimento all'esecuzione del Servizio di Vendita di Energia ed alla gestione di tutte le attività, anche di carattere operativo, ad esso connesse, ossia a titolo esemplificativo: stipula di contratti per la fornitura di gas e/o energia elettrica, esecuzione dei servizi contrattualmente convenuti, fatturazione, gestione amministrativa e organizzazione del rapporto, gestione di eventuali richieste di informazioni, reclami, contenziosi, tutela di Blue META ed eventuale recupero del credito;
- b) in caso di consenso dell'interessato, i dati personali potranno essere raccolti e trattati da Blue META e dalle società collegate e/o controllate o comunque facenti parte del Gruppo per compiere direttamente o tramite società specializzate indagini di mercato o sulla soddisfazione del cliente, mediante interviste personali, telefoniche, questionari e altri mezzi di rilevazione;
- c) in caso di consenso dell'interessato, i dati personali potranno essere raccolti e trattati da Blue META e dalle società collegate e/o controllate o comunque facenti parte del Gruppo, per l'invio di proposte o la vendita diretta relativi a nuovi servizi e prodotti della società o per migliorare la qualità dei servizi offerti, il tutto con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, mms) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore);
- d) in caso di consenso dell'interessato, i dati personali potranno essere comunicati a società terze, operanti, a titolo di esempio, nei servizi energetici, idrici, ambientali, della distribuzione organizzata, dei servizi assicurativi, bancari e finanziari, dei servizi e prodotti tecnologici legati all'efficienza energetica, della telefonia, dei servizi informatici e della mobilità, per l'invio di proposte o la vendita diretta relativi a servizi e prodotti o per migliorare la qualità dei servizi offerti, il compimento di ricerche di mercato con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, mms) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore);
- e) in caso di consenso dell'interessato, i dati personali potranno essere raccolti e trattati anche in forma automatizzata da Blue META, per la creazione di profili basati su gusti, preferenze, abitudini, nonché su dati da Lei direttamente forniti, per proporre prodotti e servizi personalizzati in base alle Sue esigenze specifiche e per migliorare la qualità dei servizi a Lei offerti dalla società.

## 2) Categoria dei dati raccolti, natura del conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto

I dati raccolti e trattati da Blue META per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1, lett. a) [Finalità contrattuali e legali] sono: dati anagrafici e recapiti del cliente; dati anagrafici e recapiti del delegato; indirizzo e caratteristiche della fornitura; recapiti per comunicazioni; dati di pagamento.

I dati raccolti e trattati da Blue META per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1, lett. b), c), d) ed e) [Finalità di indagine, marketing, marketing di terzi e profilazione] sono: dati anagrafici e recapiti del cliente; altre informazioni relative al cliente o al suo nucleo familiare; informazioni relative al consumo energetico; informazioni relative alle abitazioni del cliente.

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio ai fini dell'esecuzione del contratto di fornitura di gas e/o energia elettrica e gestione di tutte le attività connesse come specificato al precedente paragrafo 1), lett. a); un eventuale rifiuto dell'interessato nel comunicare i propri dati personali comporta, di fatto, l'impossibilità da parte di Blue META di dare seguito alla richiesta di somministrazione nonché alla conseguente esecuzione dei servizi ed operazioni sottese al contratto.

La informiamo che le basi giuridiche dei trattamenti di cui al paragrafo 1), lett. a), identificate dal Titolare, sono l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso e l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento, ai sensi dell'articolo 6, lettera b. e c., del GDPR.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 1 lett. b), c), d) ed e) [Finalità di indagine, marketing, marketing di terzi e profilazione] è facoltativo e pertanto Blue META provvederà al perseguimento delle finalità solo se espressamente e specificamente autorizzata dall'interessato al trattamento dei dati conferiti per ogni singola finalità. Un eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedire di svolgere le suddette attività.

La informiamo che il Suo consenso costituisce la base giuridica dei trattamenti di cui al paragrafo 1 lett. b), c), d) ed e) ai sensi dell'art. 6, comma 1 lett. a) del GDPR.

In ogni caso, l'interessato potrà revocare il consenso prestato in qualsiasi momento senza che questo pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso espresso prima della revoca.

### 3) Modalità del trattamento e termini di conservazione dei dati

I dati raccolti saranno trattati e conservati sia su supporto cartaceo sia con l'ausilio di strumenti automatizzati secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati per il periodo strettamente necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti; in ogni caso il criterio utilizzato per determinare tale periodo è improntato al rispetto dei termini consentiti dalle leggi applicabili e dai principi di minimizzazione del trattamento. Per le finalità sopra specificate potremmo conservare alcuni dati anche dopo la cessazione delle nostre attività nei Suoi confronti per il tempo necessario ad adempimenti contrattuali e di legge.

I dati raccolti e trattati da Blue META per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1, lett. b), c), d) ed e) [Finalità di indagine, marketing, marketing di terzi e profilazione] saranno conservati con le modalità sopra descritte o fin quando l'interessato non richieda la revoca del proprio consenso al perseguimento delle suddette finalità, ad eccezione dei dati relativi al dettaglio degli acquisti che verranno conservati per 12 mesi dalla registrazione per finalità di profilazione e per 24 mesi dalla registrazione per finalità di marketing conformemente al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali su "Fidelity card e garanzie per i consumatori" del 24 febbraio 2005.

Decorso tale periodo i dati saranno cancellati e/o resi anonimi in modo da non permettere, anche indirettamente, di identificare gli interessati.

### 4) Ambito di comunicazione e diffusione dei dati personali

I dati saranno trattati dal personale interno di Blue META in qualità di Incaricati<sup>1</sup> del trattamento. Alcuni trattamenti dei dati potranno altresì essere effettuati, in qualità di Responsabili ed Incaricati del trattamento, sia da personale di società del Gruppo controllate, controllanti o collegate, sia da soggetti che dovessero svolgere in outsourcing servizi in favore di Blue META per le finalità di cui al punto 1), lett. a) e, previo consenso libero e specifico dell'interessato, per le ulteriori finalità di cui al punto 1, lett. b), c), d) ed e).

Previo consenso libero e specifico dell'interessato, i dati personali forniti potranno, inoltre, essere comunicati a partners commerciali della Società che, agendo come autonomi titolari del trattamento, potranno a loro volta utilizzare i dati personali forniti dall'interessato per le finalità di cui al precedente punto 1, lett. d), relativamente ad iniziative commerciali, promozionali e di marketing di propri beni e/o servizi.

L'elenco dettagliato ed aggiornato dei Responsabili del trattamento nominati da Blue META è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione scritta indirizzata all'Ufficio Rapporti Clienti per posta, all'indirizzo Via Verizzo, 1030 - 31053 Pieve di Soligo (TV), o per e-mail a [rapporti.clienti@bluemeta.it](mailto:rapporti.clienti@bluemeta.it).

I dati personali non saranno in alcun modo oggetto di diffusione al pubblico.

### 5) Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei dati, è Sua facoltà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679 (riprodotti in forma abbreviata in calce alla presente policy). Per l'esercizio dei Suoi diritti può inviare una comunicazione scritta indirizzata all'Ufficio Rapporti Clienti per posta, all'indirizzo Via Verizzo, 1030 - 31053 Pieve di Soligo (TV), o per e-mail a [rapporti.clienti@bluemeta.it](mailto:rapporti.clienti@bluemeta.it).

### 6) Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati

Titolare del trattamento è Blue Meta S.p.A., in persona del legale rappresentante, domiciliato presso la sede della società in Via Verizzo, 1030 - 31053 Pieve di Soligo (TV), telefono 800 375 333.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) personali è domiciliato presso la sede di Hera S.p.A. in Viale Berti Pichat, 2/4 - 40127 Bologna (BO). Il Responsabile della Protezione dei Dati potrà essere contattato inviando una comunicazione scritta all'indirizzo sopra indicato (all'attenzione del RPD), oppure a mezzo e-mail a [dataprotectionofficer@gruppohera.it](mailto:dataprotectionofficer@gruppohera.it).

## DIRITTI DELL'INTERESSATO

### Articoli da 15 a 22 Regolamento Europeo 2016/679

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali, il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione ed infine, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante.

---

<sup>1</sup> Ai fini della presente informativa, con il termine "Incaricato" si intende qualsiasi "persona autorizzata al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del titolare o del responsabile" come previsto agli articoli 4, numero 10, e 29 del GDPR.